

3 Riktlinjer

3.3 Kvalitetspolicy

2025.12.31

Framtagen av Jonathan Eriksson

Godkänd av Jonathan Eriksson

Syfte och tillämpning

Converse kvalitetspolicy anger hur verksamheten ska styras för att säkerställa hög och jämn kvalitet i alla uppdrag samt tydlig och långsiktig kundnytta. Policyn gäller för hela Converse verksamhet och omfattar samtliga medarbetare, processer och leveranser.

Kvalitet och arbetssätt

Converse ska bedriva sin verksamhet med ett systematiskt och långsiktigt fokus på kvalitet. Kvalitet skapas genom gemensamma, dokumenterade och uppföljda arbetssätt som ger förutsägbarhet, spårbarhet och likformighet i leveranser. Arbetet ska präglas av tydlig planering, rätt kompetens i varje uppdrag och genomtänkta tekniska lösningar som tar hänsyn till projektets helhet och konsekvenser i utförande och förvaltning.

Converse ska uppfylla tillämpliga lagar, krav, standarder och överenskommelser samt säkerställa att kunders och andra intressenters krav hanteras strukturerat och ansvarsfullt. Kvalitetsarbetet ska bidra till tydliga beslutsunderlag, minskad risk i projekten och ökad trygghet för kund i genomförandet.

Erfarenheter från genomförda uppdrag ska tas tillvara och användas för lärande och kontinuerlig förbättring av arbetssätt, metoder och rutiner. Kvalitet ska vara en integrerad del av det dagliga arbetet och inte ett separat kontrollmoment. Ett välfungerande kvalitetsarbete ska även bidra till arbetsro, tydlighet och hållbara förutsättningar för medarbetare.

Ansvar och uppföljning

Ledningen ansvarar för att kvalitetspolicyn är fastställd, tillämpas och följs upp inom ramen för Converse Care. Samtliga medarbetare ansvarar för att arbeta i enlighet med policyn och gällande rutiner. Uppföljning sker genom mål och handlingsplaner i Converse Care, uppföljning i projekt, interna revisioner samt ledningens genomgång.